

Van verwijten naar verbinden

“Empathy is what we need, my friend”

Susanne Geuze en Teun Boumans
Einder Communicatie

Jaarcongres ‘Naar een nieuw sociaal contract’
5 oktober 2017

Programma

- Wat verbindt ons?
- Sympathie versus empathie
- Verbindende rituelen

Alles dat we delen

- <https://www.youtube.com/watch?v=jD8tjhVO1Tc>
- Wat is 'het moment' in dit filmpje voor jou?
- Hoe kunnen we dit koppelen aan het maken van een nieuw sociaal contract?

Sympathie versus empathie

- Sympathie = gevoel
 - 'Ik heb dat ook / 'Ik snap precies wat je voelt'
- Empathie = vermogen (om te luisteren)
 - 'Ik luister goed naar je'
 - Niet de eigen ervaring erbij betrekken

Het verschil volgens Sennett

“Tijdens een repetitie kan een strijker merken dat voor zijn of haar medemusici een bepaalde frase heel anders klinkt, en dat ze die daarom anders spelen met hun stok; hij of zij hoort het verschil. De sympathische respons zou zijn om zich met de anderen te identificeren en ze te imiteren. De empathische respons is afstandelijker: ‘Jij doet een opstreek, ik een afstreek.’ Het verschil blijft misschien in de lucht hangen, maar in ieder geval is een signaal gegeven dat wordt herkend wat je doet.”

Empathisch luisteren: een oefening

- Steeds doorvragen: waarom?
- Stiltes laten vallen
- Niet op jezelf betrekken

Stellingen

- Er moet een maatschappelijke dienstplicht voor jongeren komen. Zij kunnen dan dienen in het leger, bij de politie of in de zorg.
- Om discriminatie op basis van de naam te voorkomen, moet anoniem solliciteren bij de overheid en bij openbare instellingen de regel worden.
- De teelt en verkoop van wiet moet legaal worden.
- De regering moet niet het bezit van de auto, maar het aantal gereden kilometers belasten.
- Het eigen risico in de zorg moet worden afgeschaft, ook als dat betekent dat de premies omhoog gaan.

Taal

- Stellende taal versus vragende taal
- Hoe kunnen we taal gebruiken om verbinding te maken?

Korte metten met ontwijkers belastingen

Frans Boogaard
Brussel

Belastingontwijkers en -fraudeurs hebben in Europa hun langste tijd gehad. In krap anderhalf uur legde de Europese Commissie gisteren internetwarenhuis Amazon een heffing op van 250 miljoen euro, opbre het lidstaat Ierland voor de hter omdat het een nabeffing

keer minder betaalde dan vergelijkbare lokale bedrijven. Precies zoals eerder bij Fiat reageerde de Luxemburgse regering gepikeerd en zinspeelde ze op een gang naar de Europese rechter.
Daar ligt ook de Apple-zaak al voor, en nu dus twee keer omdat de Ierse regering weinig aanstalten maakt de nabeffing te innen. Ierland is bang daarmee zijn eigen verstaemackliniaal te ondermijnen.

Politici in Arnhem 'grof en beledigend'

Arnhemse politici in het stadsbestuur neigen teveel naar schofferend gedrag, beledigingen en grof taalgebruik in hun drang om hun wil door te zetten.

Harry van der Ploeg
Arnhem

Daar stelt hoogleraar bestuurskunde Paul Frissen in een rapport dat hij gisteravond namens zijn team van de Nederlandse School van Open-

de grote foto stond van Bokito. 'Beledigingen en grof taalgebruik, intimidatie en schofferen passen niet in de pluriforme cultuur van de Nederlandse politiek', stelt Frissen in zijn rapport. 'Die cultuur is in Arnhem in het ongeerde geraakt. Er zijn weinig zelforganiserende mechanismen die hierop

doelen die de middelen beïjgen, van altijd gelijk hebben, van voldongen feiten, van straatvechten.' Frissen ziet dat in Arnhem een bestuurscultuur met een dwingend en vaak negatieve logica de boventoon dreigt te krijgen. Doorzettingsmacht wordt dan schofferen en intimideren. Een wethoudersbestuur levert dan een verzwakking van tegenmachten op en

kinderen zitten in het verspreidingsgebied van De Gelderlander op de h
Verult het grootste deel blijft vandaag thuis, vanwege de Ierland

President
Catalonië
tijddrekkend

In M
her

Rituelen

- Filmpje: <https://www.youtube.com/watch?v=lojgcyfC2r8>

Rituelen volgens Sennett

- '[De leraren] weten dat het bendeleven in Oost-Londen al vroeg begint en dat er iets aan moet worden gedaan. Daarom hebben ze een oude Engelse gewoonte in aangepaste vorm overgenomen, namelijk dat hun leerlingen elkaar de hand schudden na een sportwedstrijd; de leraren hebben de traditie in het klaslokaal geïntroduceerd en brengen die met name op dagen dat de leerlingen worden onderworpen aan (...) zware toetsen in de praktijk: aan het eind van de dag schudden de examinandi elkaar de hand. (...) [D]e leerlingen vinden het geweldig: ze knijpen bij het handenschudden elkaars vingers fijn en buigen overdreven naar elkaar, maar voeren het ritueel niettemin enthousiast uit.' (Sennett, 2016, p. 64-65)

Rituelen

- Welke rituelen kom jij tegen?
- Welke werken polariserend of depolariserend?
- Welke houd je bewust in stand, omdat ze zorgen voor verbinding?
- Welke nieuwe rituelen zouden we kunnen organiseren?

Vragen?

Bedankt voor je deelname!

Susanne Geuze – susanne@einder.com

Teun Boumans – teun@einder.com

